

IHK Schleswig-Holstein | 24100 Kiel

## Tourismus

Ihr Ansprechpartner  
Ingo Joachim Dahlhoff  
E-Mail  
dahlhoff@kiel.ihk.de  
Telefon  
(0431) 5194-284  
Fax  
(0431) 5194-584

14.10.2015

## Einladung

# Designkontor – Hotels und Ferienwohnungen erfolgreich gestalten

**Am 12.11.2015 in Enge-Sande – am 17.11.2015 in Eckernförde – am 19.11.2015 in Heiligenhafen**

Sie wollen schon seit längerer Zeit Ihr Hotel, Ihre Ferienwohnungen oder Ihr Ferienhaus modernisieren, wissen aber nicht so recht, wie Sie es angehen sollen? Dabei möchten wir Ihnen mit der Initiative „Designkontor“ gern behilflich sein.

Insbesondere bei Einrichtungen, die im Wesentlichen aus den 70-iger oder 80-iger Jahren stammen, besteht Handlungsbedarf. Damit eine Modernisierungsmaßnahme zum einen den Geschmack der Gäste wirklich trifft und zum anderen den Inhaber finanziell nicht überfordert, sind im Vorwege verschiedene Aspekte zu bedenken. Basierend auf einer betriebswirtschaftlichen Planung empfehlen wir, eine vermarktungsorientierte Profilbildung für die jeweilige Unterkunft vorzunehmen und daran anknüpfend die eigentliche Gestaltung auszurichten. Die konkrete Vermarktung einer Unterkunft sollte ebenso strukturiert umgesetzt werden; zur Förderung der Auslastung gerade auch außerhalb der Saison ist eine gelungene Präsentation im Internet sehr wichtig. Die Fachvorträge werden ergänzt um Erfahrungsberichte von Hoteliers und einer Anbieterin von Ferienwohnungen, die die Realisierung ihrer eigenen Projekte schildern. Bei zwei Terminen werden außerdem Hausführungen angeboten.

Die auf den drei Veranstaltungen vorgestellten pragmatischen Lösungsansätze für Modernisierungsmaßnahmen richten sich sowohl an Inhaber von mittelständischen Hotels als auch von Ferienwohnungen u. ä.

Wir laden Sie herzlich zu den folgenden Veranstaltungen ein:

- 1) Donnerstag, 12. November 2015, 18:00 bis 21:00 Uhr, Berger`s Landgasthof, Dorfstraße 28, 25917 Enge-Sande (mit Option zur Hausführung vorab ab 17.15 Uhr)
- 2) Dienstag, 17. November 2015, 18:00 bis 21:00 Uhr, Stadthallenrestaurant, Am Exer 1, 24340 Eckernförde
- 3) Donnerstag, 19. November 2015, 18:00 bis 21:00 Uhr, Hafenhof Meereszeiten, Am Yachthafen, 23774 Heiligenhafen (mit Option zur Hausführung vorab ab 17.15 Uhr)

### **(Genauere Informationen zum Programm siehe umseitig)**

IHK Schleswig-Holstein | Arbeitsgemeinschaft der Industrie- und Handelskammern zu Flensburg, zu Kiel und zu Lübeck  
Postanschrift: Industrie- und Handelskammer zu Kiel | 24100 Kiel | Büroanschrift: Bergstraße 2 | 24103 Kiel  
Federführung: Dirk Nicolaisen, IHK Flensburg, International und Kompetenzzentrum Tourismus | Heinrichstraße 28 – 34 | 24937 Flensburg  
Postanschrift: Industrie- und Handelskammer zu Kiel | Postfach | 24100 Kiel  
Büroanschrift: Bergstraße 2 | 24100 Kiel  
Internet: [www.ihk-schleswig-holstein.de](http://www.ihk-schleswig-holstein.de)

Das folgende Programm ist vorgesehen:

**1) Am 12.11.2015 in Berger`s Landgasthof, Enge-Sande:**

Es besteht vorab im Rahmen einer **Führung ab 17.15 Uhr** die Möglichkeit, Berger`s Landgasthof zu besichtigen, bei Interesse dies bitte auf dem Antwortformular separat mit anmelden!

- 18:00 Uhr Begrüßung**
- 18:10 Uhr Das Projekt Designkontor – gästeorientierte, zeitgemäße Gestaltung touristischer Unterkünfte**  
Ingo Joachim Dahlhoff, IHK Schleswig-Holstein, Kiel
- 18:35 Uhr Wirtschaftliche Eckwerte einer Modernisierungsinvestition**  
Robert Cordes, Cordes Rieger Consulting GmbH, Kiel
- 19:00 Uhr Die Bedeutung eines Alleinstellungsmerkmals im Gastgewerbe**  
Ute Rieger, Cordes Rieger Consulting GmbH, Kiel
- 19:25 Uhr Merkmale einer guten Unternehmenswebsite**  
Birte und Julia Braatz, b.light GbR, Bredstedt
- 19:45 Uhr Pause**
- 20:10 Uhr Touristische Unterkünfte erfolgreich gestalten**  
Britta Eckhardt, beinterior, Sylt und Hamburg
- 20:35 Uhr Erfahrungsbericht – Modernisierung eines historischen Hauses**  
Susanne Berger, Berger`s Landgasthof, Enge-Sande
- ca. 21:00 Uhr Ende**

**2) Am 17.11.2015 im Stadthallenrestaurant, Eckernförde:**

- 18:00 Uhr Begrüßung**
- 18:10 Uhr Das Projekt Designkontor – gästeorientierte, zeitgemäße Gestaltung touristischer Unterkünfte**  
Ingo Joachim Dahlhoff, IHK Schleswig-Holstein, Kiel
- 18:35 Uhr Wirtschaftliche Planung einer Modernisierungsinvestition**  
Ingo Joachim Dahlhoff, IHK Schleswig-Holstein, Kiel
- 18:50 Uhr Profilbildung für touristische Unterkünfte**  
Marlen Winkler, ProTourist, Lübeck
- 19:10 Uhr Pause**
- 19:35 Uhr Touristische Unterkünfte erfolgreich gestalten und vermarkten**  
Synne Marienfeld, Innenarchitektin, Ahrensburg  
Britta Thunecke, Beratung für Ferienimmobilien, Lüneburg
- 20:30 Uhr Erfahrungsbericht – die eigenen Ferienwohnungen gestalten und vermarkten**  
Angela Schröder, Ferienwohnungen „Ferienhof am Wittensee“, Klein Wittensee
- ca. 21:00 Uhr Ende**

**3) Am 19.11.2015 im Hafenhôtel Meereszeiten, Heiligenhafen:**

Es besteht vorab im Rahmen einer **Führung ab 17.15 Uhr** die Möglichkeit, das Hafenhôtel Meereszeiten zu besichtigen, bei Interesse dies bitte auf dem Antwortformular separat mit anmelden!

- 18:00 Uhr Begrüßung**
- 18:10 Uhr Das Projekt Designkontor – gästeorientierte, zeitgemäße Gestaltung touristischer Unterkünfte**  
Ingo Joachim Dahlhoff, IHK Schleswig-Holstein, Kiel

- 18:35 Uhr**      **Wirtschaftliche Eckwerte einer Modernisierungsinvestition**  
Robert Cordes, Cordes Rieger Consulting GmbH, Kiel
- 19:00 Uhr**      **Die Bedeutung eines Alleinstellungsmerkmals im Gastgewerbe**  
Ute Rieger, Cordes Rieger Consulting GmbH, Kiel
- 19:25 Uhr**      **Emotionen wecken als moderner Gastgeber – so begeistern Sie Ihre Gäste mit Film, Foto & Social Media**  
Oliver Gäbel, filme-fuer-unternehmen.de, Kiel
- 19:45 Uhr**      **Pause**
- 20:10 Uhr**      **Einrichtungsberatung für touristische Unterkünfte**  
Doris Neumann, Raumsignaturen, Preetz
- 20:35 Uhr**      **Erfahrungsbericht – Modernisierung eines Hotels mit Geschichte**  
Volker Muuss, Mein Strandhaus, Niendorf/Ostsee

Über Ihre Anmeldung freuen wir uns sehr.

Um Antwort bis spätestens vier Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin an die IHK Schleswig-Holstein wird gebeten. Bitte nutzen Sie hierfür das folgende Antwortformular. Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist kostenfrei.

Das Designkontor wird auch unter der neuen Tourismusstrategie Schleswig-Holstein 2025 fortgeführt, denn es geht weiterhin um mehr Qualität für den Tourismus in Schleswig-Holstein. Wir möchten zur Professionalisierung der Betriebe des Gastgewerbes im Bereich der Gestaltung/Innenarchitektur beitragen. Mittlerweile hat sich das Designkontor zu einer dauerhaften Einrichtung im Land entwickelt. Es wird getragen durch die IHK Schleswig-Holstein. Weitere Informationen zum Designkontor Schleswig-Holstein finden Sie unter: <http://www.sh-business.de/de/designkontor>.

**Faxantwort (0431) 5194-565 oder per E-Mail an [schiele@kiel.ihk.de](mailto:schiele@kiel.ihk.de) oder per Post an die IHK Schleswig-Holstein, Bergstraße 2, 24103 Kiel.**

Bitte schicken Sie Ihre Antwort bis spätestens vier Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin an die IHK Schleswig-Holstein. Falls Sie noch Fragen haben, erreichen Sie Ingo Joachim Dahlhoff unter Tel.: (0431) 5194-284

An der Veranstaltung

**Designkontor – Hotels und Ferienwohnungen erfolgreich gestalten**

- am 12. November 2015 ab 18:00 Uhr in Berger`s Landgasthof, Dorfstraße 28, 25917 Enge-Sande, nehme ich (mit \_\_\_\_\_ weiteren Person/-en) teil.
- Ich/wir möchten außerdem an der Hausführung ab 17:15 Uhr teilnehmen.
- am 17. November 2015 ab 18:00 Uhr im Stadthallenrestaurant, Am Exer 1, 24340 Eckernförde, nehme ich (mit \_\_\_\_\_ weiteren Person/-en) teil.
- am 19. November 2015 ab 18:00 Uhr im Hafenhôtel Meereszeiten, Am Yachthafen, 23774 Heiligenhafen, nehme ich (mit \_\_\_\_\_ weiteren Person/-en) teil.
- Ich/wir möchten außerdem an der Hausführung ab 17:15 Uhr teilnehmen.

Name(-n): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_